

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1916** /UBND-DL

Hải Phòng, ngày **18** tháng 3 năm 2020

V/v xử lý thông tin báo nêu về việc
ứng xử với khách du lịch nước ngoài

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Sở Y tế;
- Công an thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

HỎA TỐC

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 2052/VPCP-KGVX ngày 17/3/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý thông tin báo nêu về việc ứng xử với khách du lịch nước ngoài (gửi kèm),

Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Du lịch:

- Chủ trì, cùng Công an thành phố, Sở Y tế, các cơ quan liên quan, Ủy ban nhân dân các quận, huyện khẩn trương rà soát về tình hình khách du lịch nước ngoài trên địa bàn thành phố; chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, nhất là tại các khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm quy định của Luật Du lịch về việc không phân biệt, đối xử với khách du lịch; chấn chỉnh và xử lý nghiêm mọi hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch là người nước ngoài.

- Trường hợp phát sinh những vấn đề phức tạp, vượt quá khả năng xử lý tại chỗ, báo cáo ngay cấp có thẩm quyền để chỉ đạo, xử lý.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương, đơn vị kinh doanh du lịch, cơ sở lưu trú du lịch chủ động triển khai các giải pháp về phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố và hướng dẫn của cơ quan y tế và có biện pháp phù hợp để hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch nước ngoài, bảo đảm an toàn, có tổ chức.

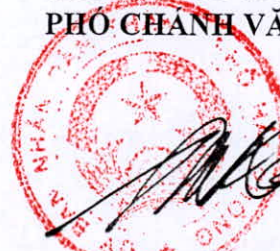
2. Giao Sở Ngoại vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các quận, huyện kịp thời có hướng dẫn tránh để xảy ra các vụ việc và phối hợp với các cơ quan chức năng thuộc Bộ Ngoại giao, Đại sứ quán các nước liên quan trong quá trình xử lý, giữ gìn hình ảnh quốc gia, thành phố hiếu khách, thân thiện.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để Sở Du lịch, Sở Y tế, Công an thành phố; Ủy ban nhân dân các quận, huyện; các cơ quan, tổ chức liên quan thực hiện./✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ: VHTT&DL, Ng, giao;
- CT, PCT Lê Khắc Nam;
- Các VP: TU, HĐND TP;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- CVP, PCVP Trần Huy Kiên;
- Phòng: VX, NC và KTGS;
- Các CV: VH, QS, YT, ĐN;
- Lưu: VT.✓

**TL. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Huy Kiên

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2052/VPCP-KGVX

Hà Nội, ngày 17 tháng 3 năm 2020

V/v xử lý thông tin báo nêu về việc
ứng xử với khách du lịch nước ngoài

Kính gửi:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Gần đây, một số phương tiện thông tin, báo chí có phản ánh về việc do lo ngại nguy cơ nhiễm và lây lan dịch bệnh Covid-19 từ khách du lịch là người nước ngoài, một số cơ sở lưu trú, cơ sở dịch vụ du lịch ở các địa phương đã từ chối phục vụ, thậm chí có biểu hiện tẩy chay, kỳ thị khách du lịch là người nước ngoài. Để kịp thời chấn chỉnh, giữ gìn hình ảnh đất nước, con người, điểm đến du lịch Việt Nam an toàn, thân thiện, hiếu khách, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu:

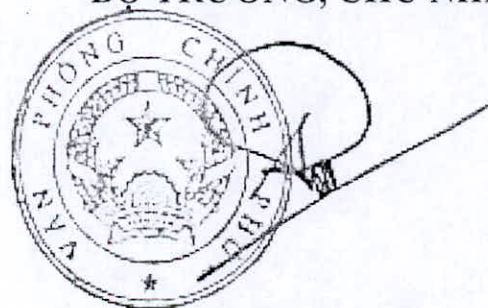
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khẩn trương chỉ đạo rà soát về tình hình khách du lịch nước ngoài trên địa bàn; chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, nhất là tại các khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm quy định của Luật du lịch về việc không phân biệt, đối xử đối với khách du lịch; chấn chỉnh và xử lý nghiêm mọi hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch là người nước ngoài.
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương, đơn vị kinh doanh du lịch, cơ sở lưu trú du lịch chủ động triển khai các giải pháp về phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của cơ quan y tế và có biện pháp phù hợp để hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch nước ngoài, bảo đảm an toàn, có tổ chức.
- Bộ Ngoại giao phối hợp với các bộ, cơ quan, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kịp thời có hướng dẫn tránh để xảy ra các vụ việc và phối hợp với Đại sứ quán các nước liên quan trong quá trình xử lý, giữ gìn hình ảnh quốc gia hiếu khách, thân thiện.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các bộ, cơ quan liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng, PTTg Vũ Đức Đam (để b/c);
- Các Bộ: NG, YT, CA, QP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Sỹ Hiệp, Trợ lý TTg, TGD Công TTĐT, các Vụ: TH, TKBT, QHĐP;
- Lưu: VT, KGVX (3)-dt.

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Mai Tiên Dũng

22/1
CÔNG VĂN
5: 17/3/2020

ĐƠN VỊ	CHỖ THAM TR
T.N.V.Tùng	X
CT.T.T.N.X.Bình	X
CT.L.K.Nam	X
CT.N.V.Thành	X
CT.N.D.Chuyên	X
VP.P.H.Hùng	X
CVP.B.B.Sơn	X
CVP.T.H.Kiên	X
CVP.N.N.Tú	X
V.XDGTCT	X
V.VX	X
V.NNTNMT	X
V.TCHS	X
V.NG & KTGS	X
V.TH	X
V.KSTTHC	X
V.P.BCSE	X
V.IAN.TGD	X
V.HQTC	X
V.QTTV	X
V.TTTH	X
V.TH.N&NKTP	X