ỦY BAN NHÂN DÂN **THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập -Tự do-Hạnh phúc**
Số: 3063 /UBND-NV1 V/v triển khai đo lường và giám sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020	*Hải Phòng, ngày 24 tháng 4 năm 2020*

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình về kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 243/QĐ-BNV ngày 03/4/2020 của Bộ Nội vụ; Kế hoạch số 92/KH-MTTW-BTT ngày 11/3/2020 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về giám sát cải cách thủ tục hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo như sau:

1. Về việc chuẩn bị Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính thành phố từ ngày 01/01/2019 đến 30/3/2020 theo yêu cầu của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

Giao các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư Thương mại Du lịch thành phố căn cứ Đề cương và nội dung cụ thể tại Kế hoạch số 92/KH-MTTW-BTT ngày 11/3/2020 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam báo cáo kết quả thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố **trước ngày 10/5/2020.**

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chủ trì, tổng hợp báo cáo của các Sở, ngành, xây dựng báo cáo theo yêu cầu tại Đề cương, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố **trước ngày 25/5/2020.**

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan:

- Đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố Kế hoạch làm việc với Đoàn giám sát cải cách thủ tục hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 ngay sau khi có thông báo về Kế hoạch kiểm tra.

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2020 tại thành phố Hải Phòng, trong đó yêu cầu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại mục 2, mục 3 Công văn số 2747/VPCP-KSTT ngày 09/4/2020 của Văn phòng Chính phủ.

3. Yêu cầu các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương căn cứ vào kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức nói riêng, thực hiện có kết quả công tác cải cách hành chính nói chung; đồng thời, có biểu dương, khen thưởng cụ thể đối với các cơ quan, cá nhân đạt kết quả tích cực trong cải cách hành chính. Đánh giá kết quả sử dụng Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 trong báo cáo định kỳ về cải cách hành chính gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, xã, phường, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm hiệu quả, thiết thực./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- UBTƯMTTQVN;
- CT, các PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP; Hội CCB TP;
- Bưu điện TP;
- Đài PTTHHP; Báo HP, Cổng TTĐTTP;
- CVP, PCVP UBND TP;
- Các Phòng: KSTTHC, NC&KTGS;
- CV: NV1;
- Lưu: VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Bình