

ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN KIẾN AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Kiến An, ngày tháng năm 2024

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của  
công dân Nguyễn Thị Thanh Xuân  
(PAKN.20240701.0103)

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thanh Xuân

(Đ/c: Tổ 6, phường Bắc Sơn, Quận Kiến An, Thành phố Hải Phòng)

Ủy ban nhân dân quận Kiến An nhận được phản ánh của bà Nguyễn Thị Thanh Xuân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, mã PAKN.20240701.0103.

Nội dung phản ánh: "Khi nhập thủ tục xin cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, luôn chỉ hiện ra 1 đơn vị thực hiện mà tôi không thể chọn đơn vị phường sở tại được. Vui lòng kiểm tra và hướng dẫn chọn đơn vị để thực hiện".

Về việc này, UBND quận Kiến An trả lời công dân như sau:

- Theo rà soát của bộ phận kỹ thuật, ngày 01/7/2024, khi thực hiện thao tác lựa chọn thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công Hải Phòng, công dân đã chọn sai thủ tục hành chính (dành riêng cho huyện đảo Bạch Long Vĩ).

- Ngày 02/7/2024, công dân Nguyễn Thị Thanh Xuân đã được Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch UBND phường Bắc Sơn hướng dẫn nộp hồ sơ, xử lý và trả kết quả (mã hồ sơ 000.01.25.H24-240702-0613).

UBND quận Kiến An trân trọng cảm ơn các ý kiến phản ánh của công dân góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp thuộc quận.

Ủy ban nhân dân quận Kiến An thông báo cho bà Nguyễn Thị Thanh Xuân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND quận;
- UBND phường Bắc Sơn;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phạm Văn Quân**