

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **2855** /UBND-DN

Hải Phòng, ngày **25** tháng **11** năm **2016**

V/v tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Văn phòng Chính phủ có Văn bản số 9800/VPCP-ĐMDN ngày 15/11/2016 về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp (*gửi kèm văn bản*),

Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

- Yêu cầu các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương khi nhận được kiến nghị của doanh nghiệp (hoặc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố giao chủ trì giải quyết kiến nghị doanh nghiệp) phải kịp thời giải quyết theo thẩm quyền, nhiệm vụ được giao, trả lời doanh nghiệp; đồng thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện, để đăng trên Công Thông tin điện tử thành phố và gửi Văn phòng Chính phủ đăng công khai trên Công Thông tin điện tử Chính phủ.

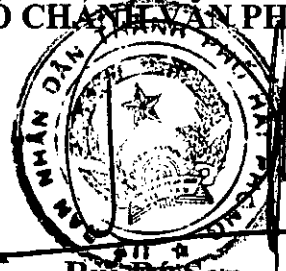
- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra, đôn đốc các cơ quan liên quan trả lời kiến nghị theo đúng thời hạn.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Như kính gửi;
- CT, các PCT UBND TP;
- CVP, các PCVP;
- Phòng: TCNS, XDGCT, NNTNMT, VXNC, KTGSTĐKT;
- CV: DN, TC;
- Lưu VT.

**TL. ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Bùi Bá Sơn



VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3800/VPCP-ĐMDN**

Hà Nội, ngày 15 tháng 11 năm 2016

V/v tiếp nhận, xử lý phản ánh,
kiến nghị của doanh nghiệp

CÔNG VĂN ĐIỆN

Số: **915**
18/11/2016

SAO GỬI	CHỦ TRÌ	THAM GIA
CT N.V.Tùng		<input checked="" type="checkbox"/>
PCT L.K.Nam		
PCT L.T.Sơn	<input checked="" type="checkbox"/>	
PCT N.X.Đình		
CVP N.K.Pha		
PGVP B.B.Sơn		<input checked="" type="checkbox"/>
PCVP T.H.Kiên		
PCVP N.H.Long		
TT Xúc tiến ĐTT&D		
P. XDGTCT		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. VXNC		
P. KTGST&KT		
P. TH		
VP BCSở		
BAN TGD		
P. HCTC		
P. QTTV		
TTTTTH		
TTTTH		

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan trực thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh, theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 và Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 9 năm 2016 về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

1. Yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp được Văn phòng Chính phủ tổng hợp, chuyển tới các cơ quan xử lý theo thẩm quyền, trả lời cho doanh nghiệp, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ để công khai trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

Việc trả lời các kiến nghị của doanh nghiệp, người dân là nhiệm vụ do Thủ tướng Chính phủ giao cho các Bộ, ngành, địa phương.

2. Giao Văn phòng Chính phủ:

Xác định cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp trong trường hợp các kiến nghị này liên quan đến thẩm quyền và nhiệm vụ của nhiều cơ quan.

- Đôn đốc các cơ quan liên quan trả lời kiến nghị của doanh nghiệp đúng thời hạn.

- Tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ này cùng các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, gắn với việc thực hiện trách nhiệm quản lý, điều hành, xử lý công việc của các Bộ, cơ quan, địa phương, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các cơ quan biết, phối hợp thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTg, các PTTg;
- Ban Chỉ đạo Đổi mới và Phát triển doanh nghiệp;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- VPCP: BTCN, các PCN, TGD Cổng TTĐT; các Vụ, Cục;
- Lưu: VT, ĐMDN (3b). Trung Anh 128

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Mai Tiên Dũng