

Số: 247 /BC-UBND

Hải Phòng, ngày 14 tháng 11 năm 2016

BÁO CÁO
**Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2016;
nhiệm vụ, giải pháp năm 2017**

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-HĐND ngày 04/10/2016 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về việc chuẩn bị kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XV; Công văn số 220/HĐND-DNTT ngày 17/12/2015; Công văn số 63/HĐND-DNTT ngày 29/3/2016; Công văn số 1576/UBND-TH ngày 06/9/2016 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về việc giải quyết, trả lời kiến nghị cụ thể của cử tri tại kỳ họp thứ 13, 14 Hội đồng nhân dân khóa XIV, kỳ họp thứ 2 Hội đồng nhân dân khóa XV, Ủy ban nhân dân thành phố đã có báo cáo trả lời việc giải quyết các kiến nghị cụ thể của cử tri tại kỳ họp thứ 13, 14 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XIV, kỳ họp thứ 2 Hội đồng nhân dân khóa XV (Các Báo cáo: số 29/BC-UBND ngày 25/02/2016, số 138/BC-UBND ngày 25/7/2016 và Báo cáo số 232/BC-UBND ngày 04/11/2016). Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2016; nhiệm vụ, giải pháp năm 2017 như sau:

I. Tình hình công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri

Công tác giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố, trong năm 2016, Ủy ban nhân dân thành phố đã nhận được các ý kiến, kiến nghị của cử tri thông qua chỉ đạo của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố. Phần lớn nội dung kiến nghị của cử tri tập trung vào các lĩnh vực liên quan đến: Điều chỉnh Quy hoạch; chỉnh trang đô thị; nhu cầu cải thiện cơ sở hạ tầng; vướng mắc trong cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; xử lý ô nhiễm môi trường; khắc phục và bảo đảm an toàn giao thông; xử lý tồn tại của các dự án, công trình chậm triển khai...

Để thực hiện việc giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân thành phố đã kịp thời chỉ đạo các cấp, các ngành nghiêm túc tiếp thu, kiểm tra thực tế, xem xét và căn cứ điều kiện cụ thể của thành phố để giải quyết, đồng thời đưa vào kế hoạch thực hiện những nội dung cần nhiều thời gian và nguồn lực. Bên cạnh các kiến nghị của cử tri đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, Thủ trưởng các Sở, ngành, quận, huyện giải đáp và giải quyết tại các cuộc tiếp xúc cử tri, Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo giải quyết với 151 kiến nghị của cử tri do Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố đề nghị Ủy ban



nhân dân thành phố giải quyết và báo cáo tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân thành phố và đăng Báo Hải Phòng công khai trả lời cử tri (*Các nội dung kiến nghị của cử tri năm 2016 thuộc nội dung của kỳ họp thứ 13, 14 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XIV và kỳ họp thứ 2 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XV*). Cụ thể:

1. Về lĩnh vực giao thông vận tải:

Lĩnh vực giao thông vận tải đã xem xét, giải quyết và trả lời 51 kiến nghị, nội dung kiến nghị tập trung chủ yếu vào một số lĩnh vực như: Công tác an toàn giao thông; cải tạo nâng cấp kết cấu hạ tầng.

Hiện nay, tai nạn ùn tắc giao thông đang là vấn đề bức xúc, diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nhiều nguy cơ gia tăng, để giảm thiểu tai nạn giao thông, chống ùn tắc giao thông, thành phố đã chỉ đạo ngành giao thông vận tải phối hợp với các ngành, địa phương ưu tiên giải quyết các điểm đen về tai nạn giao thông, chủ động khai thác, sử dụng hiệu quả các nguồn vốn để xây dựng, cải tạo đồng bộ hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông.

Một số kết quả cụ thể:

- Về an toàn giao thông, xử lý các điểm đen, kiến nghị của cử tri tập trung vào các nội dung như: Lắp đặt các cụm đèn tín hiệu giao thông, sơn kẻ đường, gờ giảm tốc, lắp biển hạn chế tốc độ, lắp rào ray... đối với kiến nghị này cơ bản các kiến nghị được giải quyết kịp thời.

- Về lĩnh vực cải tạo nâng cấp kết cấu hạ tầng, kiến nghị của cử tri tập trung vào các nội dung như: Sửa chữa mặt đường, hệ thống thoát nước trên các tuyến đường làm ảnh hưởng đến giao thông đi lại của nhân dân, cải tạo nâng cấp quốc lộ đến nay cơ bản đã giải quyết kịp thời.

Thời gian qua, trong quá trình thực hiện còn một số tồn tại, vướng mắc như:

- Một số kiến nghị của cử tri không triển khai ngay được do còn khó khăn về kinh phí để thực hiện.

- Một số ý kiến Ủy ban nhân dân thành phố đang xin ý kiến của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương (Quốc lộ 37 đoạn đi qua địa phận Hải Phòng).

2. Về lĩnh vực tài nguyên và môi trường:

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các ngành kiểm tra, giải quyết và đã xem xét, giải quyết và trả lời 28 kiến nghị của cử tri, cụ thể:

- Về lĩnh vực quản lý đất đai kiến nghị tập trung vào các nội dung như: Thu hồi đối với các dự án chậm triển khai thực hiện, đất để hoang hóa gây lãng phí; việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... hiện nay, các ngành liên quan đang kiểm tra, đề xuất báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố để sớm thu hồi các dự án chậm triển khai. Đã ban hành 05 quyết định thu hồi các dự án chậm triển khai, vi phạm Luật Đất đai.

- Về lĩnh vực khoáng sản: kiến nghị tập trung vào các vấn đề khai thác cát

trái phép trên sông; giải quyết sạt lở đất đá núi tại khu vực Tô dân phố Nam Sơn, phường Văn Đầu, phường Trần Thành Ngọ, quận Kiến An.

- Về lĩnh vực ô nhiễm môi trường tập trung vào một số nội dung như: Việc xả thải tại Nhà máy phân đạm DAP; ô nhiễm môi trường do khói bụi, tiếng ồn của các Nhà máy Chinfon, Xi măng Hải Phòng, Nhiệt điện; xả thải của Công ty Giấy HAPACO; Công ty cổ phần Gang Vạm Lợi...

Công tác chỉ đạo, điều hành tháo gỡ khó khăn những vấn đề cử tri kiến nghị, thành phố đã tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiều giải pháp, đạt được kết quả quan trọng như: Tập trung kiểm tra, xử lý ô nhiễm môi trường, yêu cầu các đơn vị lắp đặt thiết bị quan trắc tự động nguồn nước thải, khí thải trước khi xả thải ra môi trường; thực hiện cải cách thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân và thủ tục hành chính về các lĩnh vực đất đai, môi trường, khoáng sản, tài nguyên nước...; hiện nay, Công ty cổ phần Gang Vạm Lợi đã tạm thời dừng hoạt động để thực hiện kế hoạch khắc phục ô nhiễm môi trường.

Lĩnh vực khoáng sản đã đạt được một số kết quả tích cực: Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về khoáng sản tiếp tục hoàn thiện, tạo hành lang pháp lý khá đầy đủ trong công tác quản lý, khai thác khoáng sản gắn với bảo vệ môi trường; tình trạng cấp phép khai thác khoáng sản tràn lan đã được khắc phục; công tác thanh tra, kiểm tra xử lý vi phạm pháp luật về khoáng sản được đẩy mạnh và đạt hiệu quả hơn. Qua đó, ý thức chấp hành pháp luật về khoáng sản của các tổ chức, cá nhân được nâng cao; việc xử lý các cơ sở gây ô nhiễm môi trường nghiêm trọng trong lĩnh vực khai thác, chế biến khoáng sản có chuyển biến tích cực.

Nhìn chung, kiến nghị cử tri liên quan đến tài nguyên và môi trường đều được các ngành liên quan trả lời, giải đáp cụ thể. Đối với lĩnh vực xác định giá trong giao đất, bồi thường giải phóng mặt bằng còn có nhiều khó khăn, vướng mắc như: Thời gian giải quyết kiến nghị kéo dài nhiều năm do có sự sửa đổi, bổ sung về chính sách đất đai của Trung ương, dẫn đến thay đổi chính sách về bồi thường, giải phóng mặt bằng áp dụng qua các năm. Ngoài ra, trong quá trình giải quyết kiến nghị có sự phối hợp giữa các Sở, ngành có liên quan và giữa địa phương nơi có đất bị thu hồi với cơ quan quản lý đất đai có lúc còn chưa chặt chẽ và kịp thời.

3. Về lĩnh vực xây dựng:

Lĩnh vực xây dựng đã xem xét, giải quyết và trả lời 24 kiến nghị của cử tri, nội dung kiến nghị liên quan đến các lĩnh vực như: Đề nghị điều chỉnh Quy hoạch, gắn biên số nhà, địa điểm xây dựng trụ sở, cấp thoát nước, sửa chữa chung cư xuống cấp. Tuy nhiên, còn một số kiến nghị chưa giải quyết triệt để như: nước sạch sinh hoạt, hệ thống đường nội bộ bị ngập lụt tại xóm Lụng (Đồ Sơn)...do nằm trong khu vực dự án và chủ đầu tư chưa bố trí được vốn. Tuy

nhiên, thành phố đang chỉ đạo các ngành liên quan tham mưu, đề xuất phương án giải quyết, cụ thể:

- Về quy hoạch: Nội dung kiến nghị của cử tri tập trung vào các vấn đề về thực hiện quy hoạch, triển khai quy hoạch... Việc triển khai lập quy hoạch xây dựng từng bước được cải thiện, đây là cơ sở để xây dựng kế hoạch, triển khai các dự án đầu tư, chỉnh trang, phát triển đô thị, quản lý trật tự xây dựng đô thị - nông thôn, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư xây dựng, góp phần tích cực vào thành quả phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, đây là những vấn đề mang tính lâu dài, liên quan đến nhiều Sở, ban, ngành và đặc biệt trực tiếp là năng lực của chủ đầu tư.

- Về xây dựng: Tập trung về xây dựng các chung cư, cải tạo các nhà nguy hiểm... Với các nhà nguy hiểm, thành phố đã chỉ đạo ngành xây dựng kết hợp với chính quyền địa phương khảo sát, lập phương án tạm lánh cho các hộ dân tại khu vực nguy hiểm và lập phương án cải tạo, sửa chữa, xây dựng lại. Các công việc đều được triển khai một cách nhanh chóng, đảm bảo an toàn, đã khởi công xây dựng chung cư U19 Lam Sơn, quận Lê Chân.

- Về hạ tầng kỹ thuật: Nội dung kiến nghị đề cập đến các vấn đề về cấp, thoát nước, môi trường... ngành xây dựng đã chỉ đạo các đơn vị liên quan như Công ty cấp nước, thoát nước, môi trường đô thị,... nghiêm túc, khẩn trương giải quyết các kiến nghị của cử tri. Có kế hoạch hàng năm xử lý dứt điểm các kiến nghị kéo dài.

Nhìn chung, công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri nghiêm túc, theo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo qui định của pháp luật. Các ý kiến của cử tri được tổng hợp kịp thời, báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố trước các kỳ họp; những kiến nghị của cử tri thuộc ngành xây dựng được trả lời đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị. Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực ngành xây dựng luôn phối hợp chặt chẽ hơn giữa các Sở, ngành và địa phương trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm.

4. Về lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn:

Hàng năm, ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn triển khai các nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về phát triển sản xuất nông, lâm nghiệp, thủy sản và xây dựng nông thôn mới... Kết quả thực hiện đã tiếp tục đưa sản xuất nông nghiệp, thủy sản Hải Phòng phát triển theo hướng sản xuất hàng hóa, bền vững, an toàn vệ sinh thực phẩm và bảo vệ môi trường; góp phần quan trọng duy trì tốc độ tăng trưởng kinh tế và ổn định xã hội trên địa bàn thành phố. Tiếp thu kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các ngành liên quan, kiểm tra, giải quyết. Trong năm 2016, đã xem xét giải quyết thỏa đáng và trả lời 12 kiến nghị của cử tri, nội dung chủ yếu kiến nghị về: Nâng cấp, tu bổ công trình thuộc hệ thống thủy lợi, đê điều, trạm bơm điện; kiến nghị về đầu tư

hồ chứa nước ngọt tại xã Trân Châu, Xuân Đám, khu dịch vụ hậu cần nghề cá; kiến nghị về chuyển đổi vùng nuôi trồng thủy sản và kiến nghị về quy hoạch bãi nuôi ngao; kiến nghị về tình trạng ô nhiễm môi trường tại Cát Bà...

Hiện nay, thành phố đang tiếp tục tập trung bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp các hạng mục công trình đề điều xung yếu, cấp bách, đảm bảo khả năng phòng chống lụt bão; các hạng mục công trình phòng chống lụt bão kết hợp với giao thông tạo cảnh quan đô thị; bố trí kinh phí thực hiện các chương trình, đề án về hỗ trợ phát triển sản xuất, chương trình giống cây trồng, vật nuôi, vùng sản xuất tập trung, cánh đồng mẫu lớn, hỗ trợ xi măng làm đường giao thông nội đồng, giao thông thôn xóm, cơ giới hóa phục vụ sản xuất, trồng cây phân tán tạo cảnh quan môi trường...trong đó ưu tiên bố trí kinh phí cho các xã phần đầu hoàn thành xây dựng nông thôn mới năm 2016. Đã đồng ý phê duyệt Dự án tu bổ đề điều thường xuyên năm 2017 thành phố Hải Phòng, trong đó có đề tả Tam Bạc, đoạn từ K0+740 đến K1+290.

Tuy nhiên, lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn còn có khó khăn, vướng mắc như: Nhiều công trình thủy lợi, đề điều xuống cấp, do khó khăn về nguồn vốn nên chưa có kinh phí để nâng cấp, duy tu, sửa chữa.

5. Về lĩnh vực công thương

Trong năm 2016, cử tri thành phố kiến nghị liên quan đến công tác quản lý của ngành (03 kiến nghị) như: Di dời Trạm biến áp; triển khai xây dựng hạ tầng kỹ thuật một số Cụm công nghiệp.

Các nội dung kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo ngành Công Thương kiểm tra, giải quyết và trả lời những vấn đề cử tri quan tâm, những biện pháp cần tập trung triển khai để giải quyết, cơ bản các nội dung cử tri kiến nghị đều được triển khai thực hiện kịp thời.

6. Về lĩnh vực kế hoạch và đầu tư:

Trong năm 2016, lĩnh vực kế hoạch và đầu tư giải quyết, trả lời 26 kiến nghị của cử tri (chủ yếu đề nghị cấp vốn cho các công trình trụ sở, trường học, hạ tầng giao thông...), các kiến nghị của cử tri được xem xét, giải quyết và trả lời đầy đủ. Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, thành phố đã chỉ đạo các ngành liên quan nghiên cứu, tìm hiểu kỹ các kiến nghị của cử tri, các quy định của pháp luật hiện hành để kịp thời tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết, trả lời cụ thể với cử tri.

Tuy nhiên, trong quá trình tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri thời gian qua, còn gặp một số tồn tại, khó khăn, vướng mắc như: Do khó khăn về nguồn vốn, nên một số nội dung giải quyết liên quan đến vốn, ngân sách gặp khó khăn khi thực hiện; Luật Đầu tư công; một số Dự án do chủ đầu tư không triển khai thực hiện được rà soát, kiểm tra để xem xét thu hồi.

7. Về các lĩnh vực: Văn hóa - xã hội, y tế, giáo dục đào tạo, thông tin truyền thông:

Trong năm 2016, nhận được 06 ý kiến, kiến nghị của cử tri về nội dung: Xây dựng Bệnh viện Tiên Lãng; đầu tư, xây dựng Trạm y tế các phường; Dự án đầu tư cải tạo tuyến đường du lịch kết hợp với đê chắn sóng biển từ nút giao thông đầu Khu I đến Đồi Độc; bố trí di dời Trung tâm Giáo dục thường xuyên thành phố trả lại mặt bằng cho Trường Trung học cơ sở Ngô Quyền; đổi tên đường phố...

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, thành phố đã chỉ đạo các ngành liên quan xem xét, giải quyết và trả lời cử tri tại các kỳ họp của Hội đồng nhân dân thành phố.

Các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực y tế, bệnh viện, trạm y tế đã được Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo thực hiện. Lĩnh vực giáo dục đào tạo đã được thành phố chỉ đạo giải quyết thỏa đáng.

Riêng Dự án Đồi Độc: Đây là dự án sử dụng nguồn vốn ngân sách Trung ương (Chương trình quốc gia về du lịch), Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục đề nghị các Bộ, ngành liên quan xem xét, hỗ trợ vốn cho dự án từ nguồn ngân sách Trung ương và xem xét, cân đối bố trí vốn hợp pháp của thành phố để đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án kết hợp với đê chắn sóng biển.

8. Về công tác thanh tra:

Tại các kỳ họp lần thứ 13, 14 của Hội đồng nhân dân thành phố khóa 14, nhiệm kỳ 2011 - 2016, Thanh tra thành phố được Ủy ban nhân dân thành phố giao tham mưu trả lời 01 kiến nghị của cử tri về xử lý sai phạm trong xây dựng tại khu vực Núi Voi, huyện An Lão.

Đối với nội dung này, hiện nay, Thanh tra thành phố đang tiếp tục kiểm tra, xem xét, giải quyết.

II. Đánh giá chung

1. Những kết quả đạt được:

- Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo quyết liệt, giải quyết sớm các kiến nghị của cử tri trên tinh thần giải quyết tối đa trong phạm vi nguồn lực của thành phố, chỉ đạo giải quyết đúng thẩm quyền từ cơ sở, nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương. Trước kỳ họp, Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì họp với các cấp, ngành liên quan xem xét, rà soát việc giải quyết từng kiến nghị của cử tri, bảo đảm chất lượng.

- Qua kết quả việc giải quyết kiến nghị của cử tri cho thấy, các cấp, ngành, địa phương với trách nhiệm của mình, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo, khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị; trực tiếp ký văn bản trả lời, bảo đảm thời gian theo quy định; chất lượng văn bản giải quyết, trả lời được nâng lên, đáp ứng tốt hơn yêu cầu của cử tri và nhân dân thành phố.

- Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát được tăng cường; đã đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị như: đất đai, thủ tục hành chính, khai thác khoáng sản ... Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các cấp, các ngành, địa phương, các cơ quan thông tin đại chúng trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm.

- Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri đều được báo cáo, giải trình tại các kỳ họp của Hội đồng nhân dân thành phố và đăng báo địa phương để thông tin công khai, minh bạch cho các đại biểu và cử tri. Đa số cử tri và đại biểu đều đồng tình với kết quả kiến nghị cử tri của thành phố.

2. Một số hạn chế, tồn tại

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được trong việc giải quyết trả lời kiến nghị cử tri còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số Sở, ngành, địa phương còn chậm, còn để tồn đọng, giải quyết không dứt điểm các kiến nghị tại kỳ họp trước; một số văn bản trả lời của các ngành, quận, huyện còn chưa đúng nội dung cử tri kiến nghị hoặc chưa giải trình, cung cấp đầy đủ để cử tri hiểu, chia sẻ nên chưa nhận được sự đồng tình của cử tri; còn nhiều vấn đề cử tri kiến nghị, các cơ quan đã tiếp thu, giải quyết và trả lời nhưng cho đến nay việc giải quyết vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của cử tri, nên cử tri tiếp tục kiến nghị; một số vấn đề cử tri đã kiến nghị nhiều lần nhưng việc giải quyết và trả lời đôi khi còn chậm, chưa hiệu quả như mong đợi của cử tri; một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ sở, xong do nguồn lực hạn chế, nên đề nghị thành phố giải quyết; một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, đang chờ ý kiến của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương; công tác tuyên truyền để nhân dân hiểu và tạo sự đồng thuận còn nhiều hạn chế.

3. Nguyên nhân của những tồn tại trên

- Nguồn lực của thành phố còn hạn chế, chưa thể giải quyết ngay các kiến nghị cần sử dụng ngay kinh phí từ ngân sách thành phố.

- Thủ trưởng một số ngành, đơn vị chưa thực sự quan tâm giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan còn rất hạn chế, nhiều nội dung đòi hỏi phải có thời gian giải quyết; một số kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố nên kết quả giải quyết phụ thuộc vào Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương.

III. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2017.

1. Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thực hiện có hiệu quả việc thực hiện giải quyết, các kiến nghị của cử tri; tập trung cao, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh nhất là các kiến nghị của cử tri mà

chưa được giải quyết; lựa chọn những vấn đề bức xúc, nổi cộm để tập trung giải quyết triệt để, đồng thời chủ động phát hiện giải quyết tốt các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện ngay từ cơ sở, không để các hiện tượng khiếu kiện vượt cấp kéo dài.

2. Tổng hợp và phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri và chuyển cơ quan thẩm quyền giải quyết được kịp thời, đầy đủ, rõ ràng những vấn đề cử tri quan tâm; cùng với việc trả lời cử tri bằng văn bản, tăng cường đối thoại, trả lời trực tiếp cử tri những vấn đề thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành ngay tại buổi tiếp xúc.

3. Tiếp tục đổi mới, nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của các cấp chính quyền, trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện các nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố gắn với việc thực hiện có hiệu quả các kiến nghị của cử tri và thực hiện lời hứa của các Đại biểu trước cử tri.

4. Chủ động đổi mới phương thức trả lời, giải quyết theo hướng mở rộng, phát huy dân chủ để cử tri bày tỏ ý kiến, kiến nghị và phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm, những nguyện vọng chính đáng của cử tri với các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

5. Thủ trưởng các Sở, ngành, đơn vị, địa phương nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp nhận và giải quyết tích cực các ý kiến kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, đồng thời xem đây là một trong những nhiệm vụ thường xuyên của đơn vị.

6. Tiếp tục bổ sung, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết, trả lời kiến nghị.

7. Tăng cường công tác tuyên truyền để nhân dân hiểu và tạo sự đồng thuận.

8. Phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban nhân dân thành phố với Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố cùng cấp và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của cử tri./.

Nơi nhận:

- TTTU;
- TTHĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Đoàn ĐBQH Hải Phòng;
- VP ĐDBQH&HĐNDTP;
- C, PVP;
- Các CV UBND TP;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
KT: CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Khắc Nam